

Criterios de calidad para cursos virtuales de la DNE



Criterios de calidad para cursos virtuales de la DNE

Criterios para la solicitud y permanencia de cursos virtuales en los espacios de la DNE

A. Proceso de solicitud de cursos nuevo

1. Solicitar el espacio para generar el curso o espacio de intercambio en el AVE o en Distrito MEC, completando los datos del formulario disponible **aquí**.
2. El equipo técnico de AVE se comunicará con los solicitantes para validar el espacio y completar el proceso previsto para la creación de cursos (subida de referentes y participantes, adjudicación de roles y asignación de grupos si se requiere). A continuación enviará la comunicación a los solicitantes, que informa sobre los pasos a seguir para el chequeo previsto a partir del uso de la Guía para la elaboración de cursos de la DNE.
3. Una vez creado el espacio de curso y la subida de los referentes, se informará a los mismos a través del mail del AVE los pasos a seguir.

Modelo de comunicación posible:

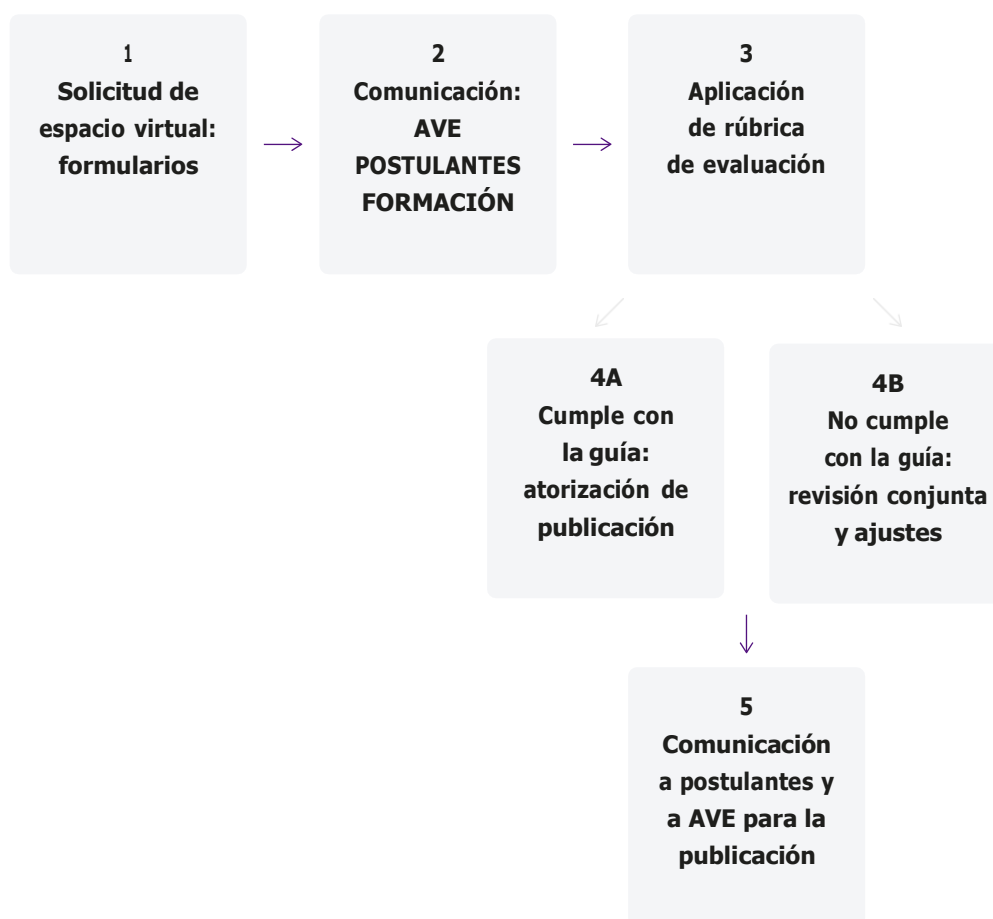
En relación a la solicitud de espacio en (AVE o Distrito MEC, de acuerdo a lo que corresponda), para alojar el curso virtual..... (nombre del curso), informamos que una vez que se haya configurado dicho curso en base a los requerimientos de la Guía para la elaboración de cursos virtuales de la DNE, disponible en..... (agregar link), se llevará a cabo la revisión desde el Programa de Formación, a fin de ajustar el perfil del curso a los procedimientos solicitados en la Guía. La falta de un ajuste razonable, será abordada directamente con los contenidistas para realizar, en forma coordinada y con el apoyo técnico, las mejoras posibles.

En caso que los ajustes no sean requeridos, se autorizará directamente la publicación del curso. Se sugiere tener en cuenta los tiempos necesarios para esta revisión desde el inicio de la planificación del curso (máximo una semana a partir de recibir la información de que el curso está disponible para su chequeo), y tiempos para el posterior ajuste si fuera necesario, con el objetivo de que se desarrolle de la forma más eficiente posible.

Cuando consideren que la propuesta está en condiciones de ser autorizada, les solicitamos lo informen al mail del AVE: **aulavirtualmec@gmail.com** .
Se adjunta la rúbrica que se tendrá en cuenta para la revisión de la propuesta.

Proceso interno

1. Una vez enviada la comunicación a los referentes del curso, se esperará que los mismos anuncien que está disponible el curso para el chequeo y se informará al referente tecnopedagógico a través del correo: **aulavirtual@mec.gub.uy**
2. El referente tendrá un máximo de una semana para realizar el chequeo y ponerse en contacto con los postulantes para definir la apertura del curso, o los ajustes requeridos.
3. Al finalizar el proceso, se enviará al mail del AVE la autorización del curso a fin de que se pueda dar su apertura.



B. Criterios para la renovación de cursos alojados en espacios virtuales de la DNE

1. La renovación de cursos se remitirá a la demanda activa y en función de los cuestionarios de satisfacción solicitados en la creación de cursos, así como el cumplimiento de los criterios establecidos en la Guía.
2. Formato de cuestionarios de satisfacción: **AVE, Distrito**.
3. Los cursos deberán ajustarse a los criterios de la Guía y seguirán el procedimiento previsto para cursos realizados por primera vez.
En caso de necesitar ajustes, se procederá de acuerdo a lo establecido.

Ratio: número de estudiantes por número de profesores (60 alumnos por docente)

Rúbrica de evaluación de propuestas de cursos virtuales para alojar en AVE/Distrito MEC

Niveles de logro	1	2	3	4
Aspectos organizativos	No se incluyen aspectos administrativos o se incluyen en un porcentaje mínimo (menos del 25%: 5 ítems)	Se incluyen algunos de los aspectos administrativos (menos del 50%: 9 ítems)	Se incluyen la mayoría de los aspectos organizativos (más del 75%: 14 ítems)	Se incluyen: 1. Banners de la DNE 2. Fechas visibles en módulos 3. Mensajes de bienvenida 4. Uso del espacio Novedades 5. Módulos identificables 6. Adecuado diseño visual (desplegables, emergentes, carpetas, links, etc) 7. Formato mosaico o pestañas 8. Programa del curso 9. Cronograma de actividades 10. Carga horaria prevista 11. Guía general del curso 12. Guías modulares en multiformatos 13. Incluye un módulo 0 introductorio 14. Uso de netiquetas 15. Información sobre docentes 16. Formas de comunicarse con docentes y técnicos 17. Encuesta de satisfacción 18. Planilla de cierre de curso
Objetivos de aprendizaje y competencias	Se describen en general los objetivos y competencias del curso	Se describen puntualmente objetivos y competencias a desarrollar	Se establecen las actividades vinculadas con los objetivos y competencias a desarrollar	Se describe con detalle los objetivos, las actividades, las competencias y la forma de lograrlas a través de tutoriales, casos, interacción en la comunicación, etc.

Niveles de logro	1	2	3	4
Recursos, contenidos, actividades y metodología	Presenta recursos básicos. Usa una misma metodología, los contenidos cubren mínimamente los objetivos del curso, no se prevén actividades o son muy escasas.	Los recursos permiten reflexionar y realizar las actividades con algunos formatos básicos. La metodología es poco variada. Los contenidos están dispersos y son poco consecuentes con los objetivos del curso. Las actividades son básicas y poco contextualizadas.	Los recursos permiten cumplir adecuadamente las actividades, presentan una variedad de formatos y formas de interactuar, con metodologías activas. Los contenidos están secuenciados y se alinean a los objetivos. Las actividades son acordes a los objetivos, usan al menos 3 actividades de la plataforma.	Los recursos permiten cumplir con las actividades con variedad de formatos que incluyen multimedia con atención al enfoque DUA y al trabajo colaborativo con metodologías activas. Los contenidos están secuenciados en forma progresiva y alineados a los objetivos, presentando variabilidad en sus formatos y niveles de profundización. Las actividades son diversas, están alineadas a las competencias y usan al menos 3 herramientas de la plataforma y una o más externas. Puede incluir instancias sincrónicas. Puede incluir gamificación
Socialización del trabajo: Foros y propuestas colaborativas	Presenta un foro de presentación y un foro de consulta	Presenta foro de presentación, de consulta y de debate con consignas claras. Usa si es necesario el foro de avisos	Presenta foro de presentación, consulta, debate y foro social, usa el foro de avisos si se requiere, integra el trabajo colaborativo en foros. Las consignas son claras y convocantes	Presenta foros de presentación, consulta, debate, social, avisos, trabajo colaborativo y coevaluación, si se ajustan al tipo de curso. Las consignas son convocantes, desafiantes y variadas, claramente definidas.
Evaluación	Descripción básica de la evaluación del curso	Se describen los criterios de evaluación vinculados con las actividades	Se describen los criterios, las actividades y las competencias así como los plazos de entrega, la rúbrica de evaluación e incluye autoevaluación y evaluación formativa	Se describen criterios, actividades, plazos, se comparten rúbricas de evaluación y se establecen espacios de apoyo y retroalimentación con el docente. Incluye autoevaluación, coevaluación. Puede incluir evaluación diagnóstica. La evaluación es formativa. Incluye encuesta de satisfacción

Niveles de logro	1	2	3	4
Materiales de apoyo	Presenta un material bibliográfico básico	Presenta un material bibliográfico suficiente para el desarrollo del curso	Presenta un material bibliográfico suficiente, en diversos formatos y material opcional de profundización	Presenta material bibliográfico y multimedia, con recursos complementarios para profundizar, con contenidos interactivos, y productos REA creados para el curso. Respeta autorías y normas APA en los materiales de autoría.
Accesibilidad	No se contemplan condiciones de accesibilidad	Se contemplan mínimas condiciones de accesibilidad o hacia algunas de las barreras de acceso	Se contemplan condiciones de accesibilidad para la mayoría de las barreras de acceso	Se contemplan las mayores condiciones de accesibilidad disponibles en la plataforma desde un enfoque DUA Parámetros de accesibilidad AVE Distrito MEC/CREA
Innovación (*)	No se observan aspectos innovadores en el curso	Se observan algunos elementos innovadores aislados	Desarrollan elementos innovadores en el diseño y desarrollo del curso	Desarrolla una propuesta innovadora en su diseño, desarrollo, temática y evaluación del curso
Coincidencia con las demandas	El curso no se sostiene en una demanda explícita ni genera formación requerida en la labor docente	Se sostiene en una demanda difusa y genera algunas competencias transferibles al ámbito docente, cumple mínimamente las expectativas creadas	Se sostiene en una demanda y aporta a la formación docente en general, cumple básicamente las expectativas, algunas de las competencias pueden ser transferibles al ámbito laboral docente	El curso concuerda con una demanda específica de formación y los contenidos y competencias desarrolladas son transferibles al ámbito laboral docente. (Plan de Política Educativa Nacional 2020-2025, lineamientos ANEP, informes INEEd, encuestas de satisfacción de cursos previos). Contribuye a la formación docente y cumple con las expectativas generadas en la propuesta.

(*) Innovación: "Una idea, objeto, o práctica percibida como nueva por un individuo o individuos, que intenta introducir mejoras en relación a objetos deseados, que tiene una fundamentación, y que se planifica y delibera" (Citado en Hannan, Silver, 2006)

Niveles de logro	1	2	3	4
Del tutor	Presenta dificultades en más de uno de los aspectos centrales de la tutoría como son la comunicación, presencia, conocimiento tecnológico y disciplinar	Tiene escasas habilidades tecnológicas, disciplinares y comunicativas, cumple mínimamente con el seguimiento del participante, su comunicación es esporádica	Presenta buenas habilidades como tutor virtual, conoce básicamente su temática y el funcionamiento técnico. En general realiza seguimiento a los participantes y se comunica con corrección	Presenta habilidades, conocimientos y actitudes que le permiten ejercer con excelencia su función. Dominan su temática, el soporte tecnológico y la comunicación en el espacio virtual, brindando una atención sostenida y enriquecedora a los participantes, son proactivos y empáticos, se constata su comunicación activa con los participantes a través de los medios disponibles: chat, mensajería, correo, foros
Seguimiento de los participantes	No se realiza seguimiento visible o se realiza un seguimiento escaso con menos del 25% de interacción es y de atención a los plazos establecidos (24hs)	Se realiza un seguimiento mínimo con menos del 50% de interacciones y con menos del 50% de atención a los plazos establecidos	Se realiza un seguimiento adecuado con más del 75% de interacciones, mayoritariamente dentro de los plazos establecidos, con retroalimentación docente esporádica . Usa medios de comunicación interno de la plataforma preferentemente.	Se realiza un excelente seguimiento con el 100% de interacciones dentro de los plazos establecidos y una permanente retroalimentación docente hacia la tarea y hacia la interacción del participante con el grupo y el curso. Hace uso de los medios de comunicación de la plataforma (mensajería, chat, foros) y externos (mail, celular) Completa en tiempo y forma la planilla de seguimiento de curso

	Básico	Aceptable	Muy bueno	Excelente
Puntuación	1 a 9	10 a 18	19 a 27	28 a 36

Acciones a realizar a partir de los puntajes obtenidos

Nivel Básico (1 a 9): El curso no está actualmente en condiciones de ser incorporado en la grilla de cursos de formación en AVE y/o Distrito MEC

Nivel Aceptable (10 a 18): El curso requiere ajustes significativos para ser incorporado a la grilla de cursos de formación en AVE y/o Distrito MEC. Requiere supervisión para la realización de los ajustes.

Nivel Muy Bueno (19 a 27): El curso cumple con las condiciones de publicación. Tiene oportunidad de considerar optimizarse.

Nivel Excelente (28 a 36): El curso cumple con excelencia los parámetros requeridos para su publicación dentro de la grilla de formación de los cursos alojados en AVE y en Distrito MEC.

Bibliografía de apoyo

Acón, A. y Trujillo, A. (2011) Evaluación de un curso en línea, criterios de calidad.

Educación de un vistazo 2022. Indicadores de la OCDE.

Hannan, A., Silver, H., (2006) La innovación en la enseñanza superior.

Llarena, M., Villodre, S., Cattapan, A. (s/f) Métricas para medir la calidad de la propuesta didáctica de un curso virtual

Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología
Russo, C., Sarobe, M., Ahmad, T. (2022). Definición de indicadores. Calidad en cursos
virtuales. versión impresa ISSN 1851-0086 versión On-line ISSN 1850-9959

gub.uy/educacion



Ministerio
de Educación
y Cultura



Dirección
Nacional de
Educación